

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 1 de 46



PPSA **PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ASEO**

**EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PUBLICO
DOMICILIARIO DE ASEO E.S.P.**

ASEOCHIGORODO E.S.P.

811022269 – 0

2025

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 2 de 46

Tabla de contenido

1. INTRODUCCION	3
2. EL MUNICIPIO DE CHIGORODO	4
3. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.....	8
MISIÓN	8
VISIÓN.....	9
UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA EMPRESA	9
Administrativa.....	9
Área de prestación del servicio.....	10
4. OBJETIVO DEL PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	13
5. DEFINICIONES.....	13
6. ACTIVIDADES PRESTADAS	18
7. OBJETIVOS Y METAS.....	19
8. SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA.....	27
9. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	27
10. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	43
11. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES.....	45
12. EQUIPOS, ELEMENTOS Y/O RECURSOS APORTADOS POR EL ENTE TERRITORIAL BAJO CONDICIÓN.	45
13. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS.....	46

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 3 de 46

1. INTRODUCCION

El servicio público domiciliario de aseo en Colombia se encuentra reglamentado por el Decreto 2981 de 2013, el cual debe estar caracterizado por los programas para la prestación del servicio, los cuales buscan determinar la condición de problema, inconveniente y vulnerabilidad que se pueda presentar en las actividades desarrolladas por el prestador del servicio, en este caso a la EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO E.S.P. del municipio de Chigorodó del departamento de Antioquia.

En este documento se encuentra la información sobre los aspectos operativos de la prestación del servicio público de aseo, relacionando los objetivos, metas, programas, proyectos y actividades establecidos en el plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) vigente del municipio, con el fin de orientar las acciones de mejora en cobertura, calidad, continuidad y eficiencia para toda la población.

Teniendo en cuenta lo anterior, el programa de prestación de servicio público de aseo se desarrolla, de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Resolución 0288 del 27 de abril de 2015, emitida por el ministerio de vivienda, ciudad y territorio (MVCT), el cual se convierte en una herramienta fundamental para plasmar las actividades ejecutadas por la EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO E.S.P.

En cumplimiento a la resolución anteriormente mencionada y al Decreto 2981 de 2013, que reglamenta la prestación del servicio público de aseo, se debe revisar y ajustar el programa de prestación del servicio público de aseo de acuerdo con las actualizaciones del PGIRS y ser enviado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su vigilancia y control, conforme a lo establecido en la Ley 142 de 1994.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 4 de 46

2. EL MUNICIPIO DE CHIGORODO

Chigorodó es un municipio de Colombia, localizado en la subregión de Urabá en el departamento de Antioquia. Limita por el norte con el municipio de Carepa, por el este con el departamento de Córdoba, por el sur con los municipios de Mutatá y Turbo y por el oeste con el municipio de Turbo. Su cabecera dista 284 kilómetros de la ciudad de Medellín, capital del departamento de Antioquia. Su extensión es de 608 kilómetros cuadrados.

Existen registros de que en 1912 se produjo una ordenanza del gobierno de la Provincia de Antioquia, la número 10 del citado año, cuando el gobernador Clodomiro Ramírez ordenó separar de Turbo una franja de tierra del río Juradó para ser agregada al río Pavarandocito. Fue en estas fecha, separación y ordenanza, cuando fue creado oficialmente el municipio de Chigorodó.

“Chigorodó” significa, en lenguaje indígena, “Río de Guaduas, este poblado, hacia 1878, se llamó también Nombre de Dios. También se ha llamado “El Crucero”. Que se sepa, en los años de 1880 y hasta 1910, algunos explotadores de tagua se asientan en Chigorodó.

En 1915, la ordenanza 52 del 27 de abril erige en categoría de municipio a la localidad de Chigorodó. En este año, ante la disminución de la explotación de la tagua, sus habitantes emigran a otras zonas y se comienza a cultivar en la zona arroz y cacao, y es también en esta época cuando comienza en el lugar la explotación de la madera.

Descripción general del municipio Chigorodó. Año de fundación: 1878; Erección en municipio: ordenanza 52 de abril de 1915; Fundadores: José de los Santos Zúñiga, María Paredes, Celestino Díaz y Manuel Correa; Apelativo: Eje cultural de Urabá; Tiene un corregimiento, Barranquillita, y 32 veredas.

Es un municipio altamente agrícola, su economía se diversifica en cultivos de banano uno de los principales productos de exportación de Colombia, Maracuyá, Piña, Palma de aceite, Cacao y de la ganadería, que atrae a muchos visitantes a sus tradicionales subastas, las más concurridas de toda la región

Vías de acceso

Tiene comunicación por carretera pavimentada con los municipios de Carepa y Mutatá, hacia las ciudades de Montería y Medellín respectivamente. y por carretera destapada terciaria con sus principales veredas y el corregimiento de Barranquillita. Tuvo un pequeño aeropuerto el cual fue trasladado al municipio de Carepa; actualmente, Aeropuerto Antonio Roldán Betancourt.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 5 de 46

Altitud 34 m s. n. m.

Población (2025)

- Total 62 675 hab.
- Urbana 53 793 hab.
- Densidad 138,46 hab./km²

Los principales ríos de Chigorodó son el Río Chigorodó, que nace en la Serranía de Abibe y da nombre al municipio, y el Río León (también conocido como Guapá-León), que atraviesa el municipio y es popular para la pesca y el descanso. Otros afluentes importantes incluyen las quebradas de Chigorodocito, Piedras Blancas, Polines y el Plátano, que alimentan al Río Chigorodó.

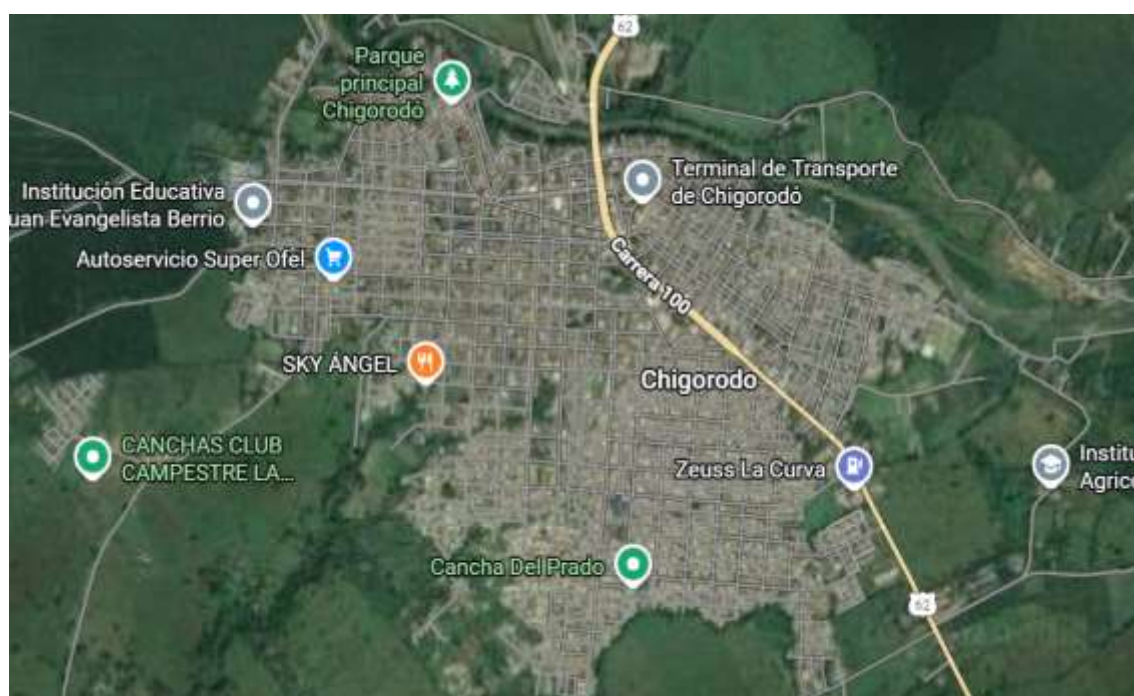
Río Chigorodó: Nace en la Serranía de Abibe y su nombre significa "Río de Guaduas" en el dialecto indígena.

Río León (Guapá-León): Es conocido por ser ideal para la pesca y el descanso familiar.

Quebradas: El Río Chigorodó es alimentado por quebradas como Chigorodocito, Piedras Blancas, Polines y el Plátano.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
			Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Página 6 de 46





	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 8 de 46

3. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre:	ASEOCHIGORODO E.S.P.
NIT:	811022269-0
Representante Legal:	JORGE A CABALLERO LOPEZ
Teléfono:	3003649041
Dirección:	Calle 96B No 99A - 39
Actividad económica:	E.S.P. empresa prestadora de servicio público domiciliario de aseo y actividades conexas.

La empresa de servicios públicos ASEOCHIGORODO E.S.P. es la empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios de aseo, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y financiera, con capital cien por ciento (100%) oficial.

La empresa se encuentra en un proceso de fortalecimiento institucional enfocado en mejorar cada día con responsabilidad y compromiso, esto con el fin de consolidar un manejo sostenible de los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia y continuidad en la prestación de los servicios con valores agregados en términos de la participación de la comunidad, preservación y protección del medio ambiente. Por lo anterior la empresa ha identificado la importancia de contar con procesos de gestión de riesgos que le permita reaccionar inmediatamente ante acontecimientos imprevistos que puedan afectar la infraestructura de los servicios públicos, la integridad humana y los recursos naturales

MISIÓN

Garantizar la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y manejo empresarial de los mismos, con calidad, continuidad, cobertura, efectividad y ética, a través de innovación tecnológica, talento humano comprometido respondiendo por la sostenibilidad ambiental y generación de beneficios, con el objetivo de mejorar la calidad vida de los usuarios.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 9 de 46

VISIÓN

La EMPRESA ASEOCHIGORODO E.S.P. será una empresa auto sostenible, reconocida por su liderazgo en la prestación de los servicios públicos domiciliarios y actividades, aportando al bienestar de los habitantes del municipio con servicios reconocidos por su calidad; a través del incremento de productividad, ampliación del portafolio de servicios, con un equipo de trabajo competitivo y calificado, enfocado en la innovación en los procesos e implementación de nuevas tecnologías con conceptos ambientalmente sostenibles.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA EMPRESA

Administrativa

ASEOCHIGORODO E.S.P. está ubicada en la Dirección Calle 96B No 99A – 39



	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 10 de 46



Área de prestación del servicio

Conforme lo informado por el prestador en el desarrollo de la visita de inspección, el área de prestación de la empresa ASEOCHIGORODO E.S.P. es la zona urbana, y rural como se muestra a continuación:





	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 13 de 46

4. OBJETIVO DEL PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Describir la situación deseada de la prestación del servicio de aseo que se espera alcanzar en los diferentes aspectos; asimismo implementar mejoras de las actividades, orientadas a la cobertura, continuidad, calidad en el área de prestación del servicio en el municipio.

5. DEFINICIONES

Almacenamiento de residuos sólidos: Es la acción del usuario de guardar temporalmente los residuos sólidos en depósitos, recipientes o cajas de almacenamiento, retornables o desechables, para su recolección por la persona prestadora con fines de aprovechamiento de disposición final.

Aprovechamiento: Es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

Área de prestación de servicio: Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes.

Área pública: Es aquella destinada al uso, recreo o tránsito público, como parques, plazas, plazoletas y playas salvo aquellas con restricciones de acceso.

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 14 de 46

objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.

Barrido y limpieza manual: Es la labor realizada manualmente para retirar de las vías y áreas públicas papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.

Barrido y limpieza mecánica: Es la labor realizada mediante el uso de equipos mecánicos para retirar de las vías y áreas públicas, papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.

Caja de almacenamiento: Es el recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.

Corte de césped: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos que incluye el bordeado y plateo; comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento o de disposición final.

Cuneta: Zanja, revestida o no, ubicada a cada lado de las vías, destinadas a facilitar el drenaje superficial longitudinal de las mismas y que son objeto de barrido o limpieza por parte del prestador del servicio de aseo en su área de atención.

Estaciones de transferencia: Son las instalaciones dedicadas al traslado de residuos sólidos de un vehículo recolector a otro con mayor capacidad de carga, que los transporta hasta su sitio de tratamiento o disposición final.

Frecuencia del servicio: Es el número de veces en un periodo definido que se presta el servicio público de aseo en sus actividades de barrido, limpieza, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 15 de 46

Generador o productor: Persona que produce y presenta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y por tanto es usuario del servicio público de aseo.

Gestión integral de residuos sólidos: Es el conjunto de actividades encaminadas a reducir la generación de residuos, a realizar el aprovechamiento teniendo en cuenta sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento con fines de valorización energética, posibilidades de aprovechamiento y comercialización. También incluye el tratamiento y disposición final de los residuos no aprovechables.

Lavado de áreas públicas: Es la actividad de remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión.

Macrorruta: Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación; del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

Microrruta: Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada.

Persona prestadora del servicio público de aseo: Es aquella encargada de una o varias actividades de la prestación del servicio público de aseo, en los términos del artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y demás que la modifiquen o complementen.

Plan de gestión integral de residuos sólidos, PGIRS: Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 16 de 46

financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. Corresponde a la entidad territorial la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS.

Poda de árboles: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el corte de ramas de los árboles, ubicado en áreas públicas sin restricciones de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos. Se incluye la recolección y transporte del material obtenido hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento o disposición final.

Presentación de los residuos sólidos: Es la actividad del usuario de colocar los residuos sólidos debidamente almacenados, para la recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. La presentación debe hacerse, en el lugar e infraestructura prevista para ello, bien sea en el área pública correspondiente o en el sitio de presentación conjunta en el caso de multiusuarios y grandes productores.

Puntos críticos: Son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros.

Residuos de construcción y demolición: Es todo residuo sólido resultante de las actividades de construcción, reparación o demolición, de las obras civiles o de otras actividades conexas, complementarias o análogas.

Residuo sólido: Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento principalmente sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicios, que el generador presenta para su recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. Igualmente, se considera como residuo sólido, aquel proveniente del barrido y

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 17 de 46

limpieza de áreas y vías públicas, corte de césped y poda de árboles. Los residuos sólidos que no tienen características de peligrosidad se dividen en aprovechables y no aprovechables.

Residuo sólido aprovechable: Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.

Residuo sólido especial: Es todo residuo sólido que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la persona prestadora y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Postconsumo.

Residuo sólido ordinario: Es todo residuo sólido de características no peligrosas que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso es recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición final de estos residuos se fija de acuerdo con la metodología adoptada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Los residuos provenientes de las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en vías y áreas públicas serán considerados como residuos ordinarios para efectos tarifarios.

Separación en la fuente: Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de clasificación y aprovechamiento, o de disposición final de los mismos, según sea el caso.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 18 de 46

Transferencia: Es la actividad complementaria del servicio público de aseo realizada al interior de una estación de transferencia, la cual consiste en trasladar los residuos sólidos de un vehículo recolector de menor capacidad a un vehículo de transporte a granel por medios mecánicos, previniendo el contacto manual y el esparcimiento de los mismos, con una mínima exposición al aire libre de los residuos.

Unidad de almacenamiento: Es el área definida y cerrada, en la que se ubican las cajas de almacenamiento o similares para que el usuario almacene temporalmente los residuos sólidos, mientras son presentados a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y transporte.

Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.

Vehículo recolector: Es el vehículo utilizado en las actividades de recolección de los residuos sólidos desde los lugares de presentación y su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento, plantas de aprovechamiento, estaciones de transferencia o hasta el sitio de disposición final.

6. ACTIVIDADES PRESTADAS

Las actividades prestadas dentro del marco del servicio público de aseo en el municipio, se relacionan a continuación en la tabla 1. Lo anterior en concordancia con el registro único de prestadores – RUPS de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 19 de 46

Tabla 1. Actividades prestadas

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Recolección	19/11/1999
Transporte	19/11/1999
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	19/11/1999
Corte de césped en vías y áreas públicas	01/07/2022
Poda de árboles en vías y áreas públicas	01/07/2022
Lavado de vías y áreas públicas	31/01/2022
Limpieza de playas costeras y ribereñas	31/01/2022

7. OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos y metas del presente Programa Para La Prestación Del Servicio Público De Aseo (PPSA), se encuentran planteados en concordancia con el PGIRS del municipio; los cuales están orientados a alcanzar las condiciones óptimas de cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en la prestación del servicio de aseo.

De igual forma se establecieron indicadores que además de facilitar la medición del logro de las metas en distintos momentos, permiten señalar la evolución del cumplimiento de la meta y en dado caso, lograr identificar oportunidades de mejora.

Teniendo en cuenta lo anterior y el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) se representarán los indicadores en términos de cantidad, calidad, modo, tiempo y lugar; además que contarán con fuentes de información verificable para su cálculo. El logro de un objetivo puede o no estar reflejado en una sola meta, por lo cual se le asignarán varias metas (intermedias y finales) a un mismo objetivo y de igual modo una misma meta se le podrá asignar más de un indicador.

Objetivos y metas trazados por la empresa de servicios públicos de aseo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Recolección y Transporte	Cobertura Continuidad Calidad	Garantizar la continuidad, cobertura y calidad en la recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables y aprovechables de manera efectiva en el área de prestación del servicio	Cabecera municipal URBANO	Mantener la cobertura del servicio de recolección y transporte en el área urbana en un 100% Cumplir las frecuencias de recolección y transporte en un 100%	Mantener la cobertura del servicio de recolección y transporte en el área urbana en un 100% Cumplir las frecuencias de recolección y transporte en un 100%	Cumplimiento de frecuencias: <u>N° veces mes en que se prestó el servicio de recolección y transporte</u> x 100 / Frecuencia mensual Cobertura de recolección = N° total de ton recolectadas mes x 100 / N° total de ton generadas mes	Corto, Mediano y Largo Plazo
			RURAL	Mantener la cobertura del servicio de recolección y transporte en el área rural Cumplir las frecuencias de recolecciones establecidas y transporte en un 100%	Mantener la cobertura del servicio de recolección y transporte en el área rural Cumplir las frecuencias de recolección y transporte en un 100%	Cumplimiento de frecuencias: <u>N° veces mes en que se prestó el servicio de recolección y transporte</u> x 100 / Frecuencia mensual Cobertura de recolección = N° total de ton recolectadas mes x 100 / N° total de ton generadas mes	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Horario por zonas	Cumplir con los horarios establecidos de recolección y transporte en un 100%	Cumplir con los horarios establecidos de recolección y transporte en un 100%	Cumplimiento del horario de recolección de residuos sólidos para la ruta de recolección / cronograma de actividades	Corto, Mediano y Largo Plazo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura Continuidad Calidad	Garantizar la continuidad, cobertura y calidad en el barrido y limpieza de áreas públicas pavimentadas de manera efectiva en el área de prestación del servicio	133.5 km	Mantener la cobertura del servicio barrido y limpieza de áreas públicas pavimentadas a la semana	Mantener la cobertura del servicio barrido y limpieza de áreas públicas pavimentadas una vez por semana	Concentración de residuos sólidos = Residuos recolectados en barrido y limpieza x100 / Longitud total de vías con barrido y limpieza	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Dotación 2 veces por año	Mantener la dotación de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente de barrido y limpieza de áreas y vías públicas.	Dotar de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente de barrido y limpieza de áreas y vías públicas.	# operarios de barrido y limpieza de áreas y vías públicas / dotación personal suministrada	inmediato
			85 cestas instaladas	Mantener la cobertura de las cestas en un 100 %	Mantener la cobertura de las cestas en un 100 %	# de cestas útiles para almacenamiento de barrido y limpieza de áreas y vías públicas/ número de cestas instaladas	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Horario por zonas	Cumplir con los horarios establecidos en un 100%	Cumplir con los horarios establecidos en un 100%	Cumplimiento del horario de barrido / cronograma de actividades	Corto, Mediano y Largo Plazo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Corte de césped	Cobertura Continuidad Calidad	Vías y áreas Públicas susceptibles de corte de césped	30 días	Mantener la cobertura del servicio de corte de césped	Mantener la cobertura del servicio de corte de césped	Concentración de residuos sólidos = Residuos recolectados en corte de césped x100 / áreas definidas para cortes de césped	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Dotación 2 veces por año	Mantener la dotación de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	Dotar de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	# operarios de Corte de césped / dotación personal suministrada	Inmediato
		Apoyar al municipio para realizar el inventario de zonas verdes susceptibles de la actividad de corte de césped del municipio	Inventario actual con zonas verdes	Áreas verdes Incluidas en el inventario	100% de áreas verdes incluidas cada año en el inventario	Mt 2 de Áreas verdes actuales / inventario actualizado	Corto, Mediano y Largo Plazo
		Mejorar la Capacidad de herramientas y equipos de corte de césped	Dotación 2 veces por año	Mantener la dotación de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	Dotar de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	# mts2 de césped / dotación maquinaria y equipos	Inmediato
		Aprovechar los residuos de corte de césped	Cuando se haga la actividad	Aprovechar los residuos de corte de césped para la generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Aprovechar los residuos de corte de césped para la generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Residuos de corte de césped / Toneladas generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Corto, Mediano y Largo Plazo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Poda de arboles	Cobertura Continuidad Calidad	Garantizar la continuidad, cobertura y calidad en la poda de árboles de manera efectiva en el área de prestación del servicio	30 días	Mantener la cobertura del servicio de la poda de arboles	Mantener la cobertura del servicio de la poda de arboles	Concentración de residuos sólidos = Residuos recolectados de la poda de arboles x100 / áreas definidas para poda de arboles	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Dotación 2 veces por año	Mantener la dotación de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	Dotar de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	# operarios del servicio de la poda de árboles / dotación personal suministrada	Inmediato
		Apoyar al municipio para realizar el inventario de árboles del municipio	Inventario actual	Arboles incluidos en el inventario	100% de arboles incluidas cada año en el inventario	Arboles actuales/ inventario actualizado	Corto, Mediano y Largo Plazo
		Mejorar la Capacidad de herramientas y equipos de poda de arboles	Dotación 2 veces por año	Mantener la dotación de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	Dotar de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente	# de árboles objeto de poda de árboles / dotación maquinaria y equipos	Inmediato
		Aprovechar los residuos de poda de arboles	Cuando se haga la actividad	Aprovechar los residuos de poda de árboles para la generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Aprovechar los residuos de poda de árboles para la generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Residuos de poda de árboles / Toneladas generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Corto, Mediano y Largo Plazo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Aprovechamiento	Cobertura Continuidad Calidad	Implementar en el municipio el programa de aprovechamiento a partir de su viabilidad técnica, social, ambiental, económica y financiera logrando beneficiar los actores de la cadena	N/A	Realizar un estudio de mercado, en el cual se evalúe, la oferta, demanda, precios de compra y venta	Mantener actualizado un estudio de mercado, el cual se evalúe, la oferta, demanda, precios de compra y venta	N/A	Corto, Mediano y Largo Plazo
			N/A	Realizar la caracterización y cuantificación de residuos para determinar el potencial de aprovechamiento	Actualizar la caracterización y cuantificación de residuos para determinar el potencial de aprovechamiento	Toneladas de material de rechazo/ toneladas de material ingresado	Corto, Mediano y Largo Plazo
			1 bodega	Optimizar la planta de manejo de residuos sólidos	Mantener en funcionamiento la planta de manejo de residuos sólidos	Cantidad de días trabajados en planta / 365	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Usuarios	Consolidar la educación ambiental enfocada a las estrategias del aprovechamiento de residuos	Sostener la educación ambiental enfocada a las estrategias del aprovechamiento de residuos en los usuarios	Capacitaciones programadas / capacitaciones ejecutadas	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Recuperadores de oficio	Dignificar la labor socio ambiental de los recuperadores de oficio.	Apoyar la formalización de los recicladores de oficio	# recicladores de oficio formalizados	Corto plazo
			Cuando se haga la actividad	Aprovechar los residuos de corte de césped y poda de árboles para la generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Aprovechar los residuos de corte de césped y de poda de árboles para la generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Residuos de poda de árboles / Toneladas generación de abono orgánico y reducir los impactos de disposición final	Corto plazo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Aprovechamiento	Cobertura Continuidad Calidad	Diseñar y ejecutar un programa de sensibilización a los usuarios del servicio público de aseo	Generar una cultura en la separación en la fuente	Realizar campañas mensuales de separación en la fuente	Campañas realizadas cada mes de separación en la fuente	Campañas ejecutadas / campañas programadas	Corto, Mediano y Largo Plazo
		Realizar adecuadamente el aprovechamiento de los residuos sólidos Orgánicos generados en el municipio	Separación en la fuente	Disponer el 100% de residuos sólidos orgánicos recolectados en el municipio	Disponer el 100% de residuos sólidos orgánicos recolectados en el municipio	Toneladas recolectadas orgánicas dispuestas / toneladas generadas en el municipio	Corto, Mediano y Largo Plazo
		Implementar rutas selectivas de residuos sólidos generados en el municipio según su clasificación aprovechable u orgánico	Rutas selectivas en la separación en la fuente	Disponer el 100% de residuos sólidos aprovechables generados en el municipio	Disponer el 100% de residuos sólidos aprovechables generados en el municipio	Toneladas recolectadas aprovechables / toneladas generadas en el municipio	Corto, Mediano y Largo Plazo
		Realizar Adecuadamente el manejo de los residuos sólidos generados en el municipio según su clasificación aprovechable	Transporte a sitio de disposición final	Disponer el 100% de residuos sólidos aprovechables generados en el municipio	Disponer el 100% de residuos sólidos aprovechables generados en el municipio	Toneladas recolectadas aprovechables / toneladas generadas en el municipio	Corto, Mediano y Largo Plazo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Disposición final	Cobertura Continuidad Calidad	Realizar adecuadamente la disposición final de los residuos sólidos generados en el municipio según su clasificaciones no aprovechables	Relleno sanitario	Disponer el 100% de residuos sólidos no aprovechables generados en el municipio en el relleno sanitario	Disponer el 100% de residuos sólidos no aprovechables generados en el municipio en el relleno sanitario	Toneladas recolectadas no aprovechables dispuestas en relleno sanitario / toneladas generadas en el municipio	Corto, Mediano y Largo Plazo

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS	META FINAL	INDICADORES	PLAZO
Lavado de áreas públicas	Cobertura Continuidad Calidad	Garantizar la continuidad, cobertura y calidad de manera efectiva en el área de prestación del servicio	Inventario de áreas	Mantener la cobertura del servicio de lavado de áreas públicas	Mantener la cobertura del servicio de lavado de áreas públicas	Áreas de servicio de lavado de áreas públicas / inventario de áreas para lavado	Corto, Mediano y Largo Plazo
			Dotación 2 veces por año	Mantener la dotación de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente de barrido y limpieza de áreas y vías públicas.	Dotar de elementos y equipos para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el componente de lavado de áreas públicas.	# operarios de barrido y limpieza de áreas y vías públicas / dotación personal suministrada	inmediato
			Planeación de lavado por zonas	Cumplir con la planeación establecida en un 100%	Cumplir con la planeación establecida en un 100%	Cumplimiento del horario de lavado / cronograma de actividades	Corto, Mediano y Largo Plazo

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 27 de 46

8. SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

Según la Resolución 0288 del 27 de abril de 2015, el seguimiento se realizará de forma sistemática con el fin de identificar los avances y las dificultades en la implementación de los objetivos y metas del programa y definir las acciones correctivas a que haya lugar. Como resultado del seguimiento se elaboran informes anuales sobre el estado de avance en el cumplimiento de las metas previstas.

9. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

Descripción del esquema operativo de prestación de cada componente del servicio público de aseo a cargo de la empresa.

Adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

El Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo (PSA) se adopta en la empresa y se someterá a procesos de verificación y ajustes según los lineamientos por el PGIRS del municipio de Chigorodó y se consignará la fecha de adopción del presente documento.

Área de Prestación del Servicio

El Área de Prestación del Servicio (APS) del servicio de aseo es el municipio de Chigorodó Antioquia

Actividad de Recolección y Transporte

En la actividad de recolección y transporte la empresa de servicios públicos de aseo, tiene como objetivo garantizar la continuidad y calidad a todos los habitantes del municipio; asimismo, se desea mantener la cobertura de 100% en la zona urbana y parte de la zona rural.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 28 de 46

Para la recolección de los residuos sólidos, la empresa cuenta actualmente con: vehículos, de esta manera se cumplen las rutas y horarios de recolección desde el sitio de generación hasta el sitio de disposición Final.

Identificación de los vehículos

INVENTARIO DE VEHÍCULOS				
PLACA	MARCA	TIPO	UBICACIÓN	COMBUSTIBLE QUE USA
OKA 649	CHEVROLET KODIAC	VEHICULO	CHIGORODO	DIESEL
OCF 287	CHEVROLET FVZ	VEHICULO	CHIGORODO	DIESEL
OCF 288	FOTON	VEHICULO	CHIGORODO	DIESEL
OCF 282	FREIGHTLINER M2 106	VEHICULO	CHIGORODO	DIESEL
7194ET	AKT	MOTOCARRO	CHIGORODO	CORRIENTE

Según el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) en caso de urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas y/o demás predios que por sus condiciones impidan la circulación de vehículos de recolección, así como en situaciones de contingencia, el usuario está obligado a trasladar los residuos sólidos hasta el sitio convenido por la empresa de aseo, garantizando los horarios y frecuencias de recolección.

Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

De acuerdo a los lineamientos de la Resolución 0288 de 2015 a continuación se definen las formas de presentación de los residuos sólidos domiciliarios a los cuales pueden acogerse los usuarios para efectuar la actividad de recolección y transporte.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 29 de 46

En el plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) del municipio, se establece que los usuarios presentaran los residuos en sitios previamente definidos para la debida recolección, con anticipación no mayor a tres horas, previa a la recolección, según las frecuencias y horarios establecidos por la o la empresa de servicios públicos de aseo en el municipio.

En el caso de multiusuarios la presentación de los residuos sólidos podrá realizarse en la unidad de almacenamiento o en el andén, mientras que usuarios independientes deben presentar los residuos en el andén, salvo que se pacte con el prestador de recolección y transporte otro sitio de presentación. En caso de urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas y/o demás predios que por sus condiciones impidan la circulación de vehículos de recolección, así como en situaciones de contingencia, el usuario está obligado a trasladar los residuos sólidos hasta el sitio convenido por la empresa de aseo, garantizando los horarios y frecuencias de recolección.

Se detallan las diferentes formas de presentación a las cuales los usuarios se pueden acoger a través de los requerimientos del Decreto 1077 de 2015 compilatorio del Decreto 2981 de 2013.

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, Entre otros.)

DECRETO 1077 DE 2015 - Almacenamiento y presentación

Artículo 2.3.2.2.2.16. Obligaciones de los usuarios para el almacenamiento y la presentación de residuos sólidos. Son obligaciones de los usuarios del servicio público de aseo, en cuanto al almacenamiento y la presentación de residuos sólidos:

1. Almacenar y presentar los residuos sólidos, de acuerdo a lo dispuesto en este capítulo, en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de los municipios o distritos, en los respectivos programas para la prestación del servicio público de aseo, aspectos que deben estar definidos en el Contrato de Servicios Públicos.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 30 de 46

2. Realizar la separación de residuos en la fuente, tal como lo establezca el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del respectivo municipio o distrito para su adecuado almacenamiento y posterior presentación.

3. Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte del prestador. Preferiblemente la presentación de los residuos para recolección se realizará en recipientes retornables

4. Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.

5. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.

6. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.

7. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado.

Parágrafo. Además de lo aquí dispuesto, los generadores de residuos sólidos deberán cumplir con las obligaciones que defina la autoridad sanitaria.

Ubicación de la empresa

Dirección: Calle 96 # 99^a - 39

Barrio: Barrio Casa Blanca

Ciudad: Chigorodó

Departamento: Antioquia

Teléfono: 6048251362

Celular: 3003649041

Página web: <https://aseochigorodo.gov.co/>

Correo electrónico: contacto@aseochigorodo.gov.co

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 31 de 46

Macro rutas y Micro rutas de Recolección y Transporte

La macro ruta se define como la división geográfica de un municipio, zona o área de prestación del servicio (APS) en donde se efectúa la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles, mientras que la micro-ruta es la descripción detallada a nivel de calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla.

La empresa de servicios públicos de aseo, diseñó las macro rutas y micro rutas teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- La definición del área de prestación del servicio (APS) y el centroide de producción (CP) a partir del cual se estima la distancia al sitio de disposición final de residuos sólidos.
- Subdividir el área en sectores con el mismo uso: Residencial, Comercial, Industrial y oficial.
- Asignar a cada sub-área una o más micro rutas, la cual deberá en lo posible, limitar el paso por cada calle una a la vez, considerando en todo momento las recomendaciones para el diseño de micro rutas.
- Para recolección de residuos sólidos, localizados en áreas con alto flujo vehicular deberá contar con una hora fija, de recolección, donde el flujo sea pasivo.
- En los barrios la recolección se hará en ambas aceras, con rutas derechas y pocos giros.
- Para la recolección de residuos orgánicos e inorgánicos se establecerán rutas separadas con el fin de lograr un aprovechamiento eficiente de dichos residuos.
- El personal contará con una carta de micro rutas preestablecida, al momento de iniciar el recorrido, la cual será susceptible de modificarse a medida que se





	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
			Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Página 34 de 46

Id	Numicro	Microruta	Tipo de Microruta	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Frecuencia (veces/semana)	Días de la Frecuencia
2696	35162	2	1	06:00	09:30	2	1-4
2696	35224	4	1	06:00	09:30	2	2-5
2696	35165	5	1	09:00	14:00	2	2-5
2696	35226	6	1	06:00	08:50	2	2-5
2696	35167	7	1	06:00	08:50	2	2-5
2696	35227	7	1	09:00	14:00	2	2-5
2696	35168	8	1	06:00	13:30	2	3-6
2696	35228	8	1	06:00	13:30	2	3-6
2696	36505	5	2	06:00	13:00	7	1-2-3-4-5-6-7
2696	35222	2	1	06:00	09:00	2	1-4
2696	36503	3	2	06:00	13:00	7	1-2-3-4-5-6-7
2696	35166	6	1	06:00	09:00	2	2-5
2696	36502	2	2	06:00	13:00	7	1-2-3-4-5-6-7
2696	35164	4	1	10:00	11:30	2	2-5
2696	35225	5	1	10:00	11:30	2	2-5
2696	36501	1	2	06:00	13:00	7	1-2-3-4-5-6-7
2696	36507	7	2	06:00	13:00	7	1-2-3-4-5-6-7
2696	35161	1	1	06:00	10:00	2	1-4
2696	35221	1	1	06:00	10:00	2	1-4
2696	36506	6	2	06:00	13:00	7	1-2-3-4-5-6-7
2696	36504	4	2	06:00	13:00	7	1-2-3-4-5-6-7
2696	35163	3	1	13:00	17:00	2	1-4
2696	35223	3	1	13:00	05:00	2	1-4

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Fecha: diciembre 2025
			Página 35 de 46

		LISTADO DE SEGUIMIENTO DE LA RUTA DE RECOLECCIÓN (RURAL)
		EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO E.S.P - CHIGORODÓ
No.	SECTOR	RURAL
1	1	FINCA GUAYACAN
2		FINCA GUATAPURI
3		FINCA ALMENDROS
4		FINCA MONACO (CHIRIQUI)
5		FINCA PARAISO
6		FINCA MANAURE
7		FINCA ALAMEDA
8		FINCA DALLAS
9		FINCA ALABAMA
10		FINCA CANTARRANA
11		FINCA GUATINAJA
12		FINCA LA ESPERANZA
13		FINCAMAR(RENACER)
14		SADEM GUACAMAYA
15		SADEM CANDELARIA
16		SADEM COLORADA
17		FINCA MANANTIAL
18		FINCA ANTONELLA
19		MOCHO MOLINA
20		FINCA EL BIZCOCHO
21		FINCA NEGRITOS
22		NEGRITOS
27		SECTOR BANGUERO
29		LA GUACA
30		LA GUAGUA
31		TIERRA SANTA
32		FINCA MAKAZENA
33		FINCA LUISA FERNANDA
34		VERACRUZ 1
34	1	MALAGON
35		FINCA MALAGON
36		FINCA SOL Y LUNA
38		CARAMBOLO
39	2	PUERTO AMOR
40		LA FÉ
41		AGRICOLA GUAPA(PIÑA)
42		QUEBRADA HONDA
43		FINCA LA PLANA
45		FINCA GIRASOLES
46		LA BENDICION
47		FINCA ANDES
48		JARDIN LA JOYA
49		CHAMPITAS

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Fecha: diciembre 2025
			Página 36 de 46

		LISTADO DE SEGUIMIENTO DE LA RUTA DE RECOLECCIÓN (RURAL)
		EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO E.S.P - CHIGORODÓ
51	2	LA GRANJA (BAZURTO)
52	3	REMIGIO
53	3	AGROPECUARIA JURADO - INVERSIONES SOL BLANCO
54		JURADO
55		ARROCERA EMMANUEL
56		GUAPA CARRETERA
58		ARROCERA LA ESPERANZA
59		BIOPLANTA PALMERA
60		EL TIGRE
61		FINCA EGIPTO (PIÑAL)
62		GUINEO
64		VENADO COHIMBRA
65		INVERSIONES MI VAQUITA
66		VENADO
67		FINCA JAMAICA (PIÑAL)
68		LA MAPORITA
70		SECTOR LILIANA
71	3	FINCA LA BONGA
72		FINCA BAHIA
73		BARRANQUILLITA
74		LA INDIA
75	3	GUAPA LEON
77		UNION PARCELAS
78		GUAPA EL DOS
79	4	VEREDA CHIRIDO
80		PASATIEMPO
81		LAS PALMAS
83		FINCA JUANAPIO
84		SAN BARTOLO
85		VERACRUZ 2
86		FINCA LA VITRINA
87	5	FINCA VILLA DE ORO
89		HACIENDA (PALMAS)
90		PEÑITAS
91	5	LOS PALMITOS
92		CHAPARRAL
93		RAMSES
94	5	SUGANAR
96		EL COCO
97		RIPEA
98		PUENTE CAIDO
99		ESCUELA RIPEA
100	5	JAIME PARDO
102		AGREGADOS
103		PAVIMENTOS DE URABA
104		SUBESTACION EPM

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Fecha: diciembre 2025
			Página 37 de 46

Personal de recolección

Supervisor	Conductor	Operario	Horas dedicadas por semana
1	4	11	48

Censo de puntos críticos

De acuerdo al plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) del municipio, la empresa prestadora del servicio público de aseo en las actividades de recolección y transporte, en su área de prestación debe realizar periódicamente censos de puntos críticos y operativos de limpieza en los mismos.

Para el servicio de aseo se identificaron puntos críticos en la zona urbana y en la zona rural del municipio. Es de resaltar que los puntos críticos mencionados se generan debido a que los usuarios del servicio se acostumbraron a dejar en estos lugares los residuos generados en sus viviendas, en horarios distintos a los programados.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la siguiente tabla se describen los puntos críticos y los operativos programados normalmente para su limpieza.

#	DESCRIPCIÓN
1	Plaza de Mercado
2	Parque Principal
3	Barrio el Bosque (Frente a Droguería Otra Parte)
4	Los Olivos (Frente a la mazorca de Oro)
5	Barrio Kennedy (Frente a GANA)
6	Barrio Simón Bolívar (Frente al Trébol)
7	Parque Lineal (Frente a Merca Plaza)

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 38 de 46

Lugar de disposición de residuos sólidos

La disposición final de residuos se realiza en el Relleno Sanitario Regional EL TEJAR, operado por FUTURASEO S.A.S E.S.P y cuenta con vida útil de 30 años.



Acuerdo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

La empresa es el único prestador del servicio público de aseo en el municipio, lo que indica que no existen acuerdos de barrido y limpieza para determinar las vías y áreas públicas que cada persona prestadora debe atender.

Macroruta y Microruta de Barrido

La empresa de servicio público domiciliario de aseo ha dividido el área urbana municipal sectores, con el objetivo de determinar las siguientes macro rutas y micro rutas que debe seguir cada una de las cuadrillas de barrido y limpieza de vías y

ASEOCHIGORODO E.S.P.

Fecha: diciembre 2025

Página 39 de 46

Con lo anterior, se detallan las macro rutas y micro rutas de barrido diseñadas para el municipio.

[illegible]

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 40 de 46

El operario para el servicio de barrido cuenta con las siguientes herramientas:

- Pala
- Cepillo
- Escoba
- Rastrillo
- Conos
- Carro de barrido convencional
- Bolsas grandes y pequeñas

Como equipo de seguridad industrial el operario está dotado de los siguientes elementos

- Overol
- Botas de cuero
- Gorra
- Tapabocas
- Capa impermeable con gorra para los días lluviosos
- Guantes de carnaza

Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.

La empresa cuenta con una base de operaciones y alistamiento del componente de recolección, transporte y barrido de áreas y vías públicas de la empresa ubicado en la Cra 99B No. 99A-39 Terminal De Transporte, Chigorodó – Antioquia

Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.

En el municipio no se tienen identificadas playas costeras, pero si ribereñas dentro de la zona de prestación del servicio; la empresa prestadora del servicio de aseo promueve con el municipio la realización de la limpieza (Anual) de las laderas de los

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Fecha: diciembre 2025
			Página 41 de 46

ríos y quebradas ubicados en el municipio. De esta forma empoderando a la población aledaña a las riberas para evitar arrojar las basuras y que se pueda hacer una vigilancia permanente de las mismas y así garantizar una buena calidad y de las fuentes abastecedoras para la población.

Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.

En el municipio se tienen el inventario de zonas verdes susceptibles de la actividad de corte de césped.

Operario	Horas dedicadas mes
5	200

Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación.

La recolección de los residuos sólidos depositados por los transeúntes en las canastillas o cestas la realiza la empresa de servicios públicos de aseo en las respectivas frecuencias definidas en el sector y realiza inventario de las mismas, incluyendo el estado y ubicación para efectos del mantenimiento y reposición.

Las cestas instaladas por La empresa de servicio público domiciliario de aseo cumplirán las siguientes características:

- Estarán diseñadas de tal forma que se facilite el depósito de Residuos Sólidos, en los casos en que se coloquen tapas.
- Contar con dispositivo que evite que se llenen de agua cuando llueva, además de estar ancladas para evitar que sean hurtadas.
- Los soportes tienen que ser resistentes, ya que se trata de mobiliario público, de tal manera que su ubicación tendrá en cuenta la afluencia de público, la generación de Residuos Sólidos y el espacio público.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Fecha: diciembre 2025
			Página 42 de 46

SECTOR O ZONA	Nº de CANASTILLAS	FRECUENCIA DE MANTENIMIENTO
URBANA	85	CADA 6 MESES

Actividad de aprovechamiento

La empresa de servicios públicos de aseo actualmente no realiza la actividad de aprovechamiento en el área de prestación, solo se han desarrollado unos procesos de sensibilización a los usuarios de separación en la fuente.

Actividad de comercialización.

La empresa prestadora del servicio de aseo realiza la facturación del servicio mediante el sistema de facturación conjunta con EPM, así mismo garantiza la atención al usuario por medio de las líneas de atención al cliente y puntos de atención con el fin de tramitar las solicitudes presentadas por los usuarios relacionadas con la calidad de la prestación del servicio.

Puntos de atención a los usuarios.

Dirección: Calle 96 # 99^a - 39
 Barrio: Barrio Casa Blanca
 Ciudad: Chigorodó
 Departamento: Antioquia
 Celular: 3003649041
 RADICAR PQRS: <https://aseochigorodo.gov.co/tramitar/>

Residuos Especiales

En el municipio no existen programas de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos especiales.

En este sentido el municipio deberá realizar la gestión para la consecución de contenedores especiales, instalados en supermercados e instituciones que permitan

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 43 de 46

la disposición, además de realizar campañas de información y concientización para su debido tratamiento.

Tipo de residuo	Descripción
Animales muertos	El operador no realiza la recolección de este tipo de residuos
Residuos de construcción y demolición	El operador no realiza la recolección de este tipo de residuos
Residuos especiales	El operador no realiza la recolección de este tipo de residuos

10. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

La empresa en el desarrollo de sus funciones y con el objetivo de mantener la calidad y continuidad del servicio como medida para proteger y mitigar los perjuicios graves al usuario final, tiene estructurado y actualizado el plan de emergencia y contingencia donde establece un conjunto de acciones, que permiten reaccionar eficazmente ante cualquier amenaza potencial que afecte el sistema de aseo urbano y rural.

La empresa capacita a todo el personal sobre los procedimientos a seguir en caso de presentarse alguna emergencia; asimismo se realiza el seguimiento a la gestión del riesgo en la empresa de aseo, con el objetivo de reducir los impactos sociales, ambientales y económicos que deja el acontecimiento de un desastre o un fenómeno no esperado.

La empresa cuenta con un conjunto de “elementos de control” que, al interrelacionarse, permiten evaluar aquellos eventos negativos, tanto internos como externos, que puedan afectar o impedir el logro de sus objetivos institucionales o los eventos positivos, que permitan identificar oportunidades, para un mejor cumplimiento de su función.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO		Versión: 02
	ASEOCHIGORODO E.S.P.		Fecha: diciembre 2025
			Página 44 de 46

Es indiscutible por tanto para la empresa, que la prestación del servicio público domiciliario a cargo, le implica una alta responsabilidad social, que siempre está asociada al cumplimiento de la regulación normativa y ello se traduce en una serie de riesgos asociados al desarrollo empresarial.

Las obligaciones en materia ocupacional deben ser definidas en forma clara a través del reglamento de higiene y seguridad y por ende la responsabilidad contractual que se deriva en materia de salud ocupacional para el personal laboral.

Igualmente, todo o parte del sistema puede sufrir problemas comunes, accidentes, actos de vandalismo, incendios, explosiones que pueden interrumpir los servicios; adicionalmente, se pueden presentar desastres debidos a fenómenos naturales que afecten todos o algunos de los componentes del sistema. Esto con un enfoque similar a lo plantado anteriormente de la contratación con terceros, ya que ello limita el accionar de la Empresa sobre las responsabilidades compartidas de la operación de los componentes del servicio.

En síntesis, la adecuada administración del riesgo, está orientada no solo a nivel ocupacional, sino igualmente al empresarial y de exposición permanente a los desastres, todo coincidente con las responsabilidades de servicio para el cliente externo (usuarios) y para los clientes internos (empleados), vinculando la situación de corresponsabilidad o planificación futura de eficiente prestación.

Constituye entonces una acción de alta prioridad, poder garantizar el servicio a la comunidad en forma segura y continua, por lo cual la empresa adoptará medidas pertinentes para garantizarlo.

Para cumplir con este objetivo, se necesita conocer el contexto estratégico de la administración de los riesgos, identificar los existentes o futuros, analizarlos, valorarlos y coordinar previamente todas las acciones orientadas a la mitigación de estos y principalmente a afrontarlos.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 45 de 46

Es por todo lo anterior, que el trabajo de la gestión de riesgos está basado en la clara identificación, valoración, manejo y monitoreo de los factores integrales de riesgo, tanto para el cumplimiento de las responsabilidades en materia del servicio público domiciliario de aseo, como para los trabajadores, de esta forma se puedan ejercer las responsabilidades en salud pública (comunidad en general) y salud ocupacional (empleados). Lo anterior en un entorno de planificación permanente por parte de la gerencia o quien este designe, por las evoluciones de mejoramiento que indudablemente se estén ejecutando.

La empresa cuenta con un plan de emergencia y contingencia de respuesta.

11. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

De acuerdo con la información registrada en el SUI, mediante acuerdo del Concejo autorizó los porcentajes de subsidios y contribuciones con los siguientes factores:

Porcentajes de Subsidios y Contribuciones

ESTRATO	FACTORES DE SUBSIDIO (%)	FACTOR DE CONTRIBUCION (%)
1	40	
2	30	
3	10	
4		
5		50
6		60
COMERCIAL		50
INDUSTRIAL		30

12. EQUIPOS, ELEMENTOS Y/O RECURSOS APORTADOS POR EL ENTE TERRITORIAL BAJO CONDICIÓN.

La empresa cuenta con equipos, herramientas y recursos aportados bajo condición.

	PPSA – PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Versión: 02
		Fecha: diciembre 2025
	ASEOCHIGORODO E.S.P.	Página 46 de 46

13. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS.

El plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) vigente del municipio, define las actividades y estrategias que pueden ser realizadas por la empresa de servicios públicos de aseo para el cumplimiento a dichas obligaciones, mediante contratos y convenios.

1

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS

TULIA IRENE RUÍZ GARCÍA

ALCALDESA MUNICIPAL

JOSÉ DAVID VELLOJIN PAYARES

SECRETARIO DE AGRICULTURA Y MEDIO

AMBIENTE

MUNICIPIO CHIGORODÓ

2024